

அவசர அம்புலன்ஸ் சேவை (110) – யாழ் மாவட்டம்
ஓர் ஆய்வுக் கண்ணோட்டம்

யாழ். பிராந்திய சுகாதாரப் பணிமனையால்,
பயிற்சி பெற்ற சுகாதாரப் பணியாளர்களைக்
கொண்டு நடாத்தப்படும்.....

**அவசர அம்புலன்ஸ்
சேவை**

அழையுங்கள்

110

கடிகி திලනරටි සේවය **Emergency Ambulance Service**

අමතන්න 110 **Call 110**



வைத்தியகலாநிதி ஆ.கேதீஸ்வரன்,
பிராந்திய சுகாதார சேவைகள் பணிப்பாளர்,
யாழ்ப்பாணம்.

அறிமுகம்

யாழ் மாவட்டத்தில் முழுநேர அவசர அம்புலன்ஸ் சேவை (110) ஆரம்பிக்கப்பட்டு 11/02/2011 ல் ஈராண்டு நிறைவடைகின்றது. இலங்கையில் இத்தகைய முழுநேர அவசர அம்புலன்ஸ் சேவையை ஆரம்பித்து ஈராண்டு வெற்றிகரமாக வழிநடாத்திய ஒரே ஒரு மாவட்டம் யாழ்ப்பாணமே என்பதை பெருமையுடன் சுட்டிக்காட்ட விரும்புகின்றேன். எனவே இத்தருணத்தில் இப்பெருமையை அடைய உதவியவர்கள், உழைத்தவர்களை நன்றியுடன் நினைவு கூர்ந்து எமது அனுபவங்களை பகிர்ந்து கொள்ள விரும்புகின்றோம்.

ஆரம்பம்

11/08/2006 ல் யாழ் மாவட்டத்தில் தரைவழிப்பாதை மூடப்பட்டு யுத்த சூழ்நிலை தீவிரமடைத்தமையடுத்து இரவு நேர ஊரடங்கு அமுல்படுத்தப்பட்டது. இக்காலத்தில் இரவு நேரங்களில் நோயாளிகள் அவசர மருத்துவ தேவைகளுக்கு வைத்தியசாலைகளுக்கு செல்ல முடியாத நிலை காணப்பட்டது. கர்ப்பவதிகள் இரவு நேரங்களில் பிரசவத்திற்காக வைத்தியசாலைகளுக்கு செல்ல முடியாது வீட்டுப் பிரசவங்கள் அதிகரித்தன. அவசர மருத்துவ உதவியின்றி பல உயிரிழப்புக்கள் ஏற்பட்டன.

இக்கால கட்டத்தில் ஓர் இரவு நேர அவசர அம்புலன்ஸ் சேவையை ஆரம்பிக்கும்படி பல தரப்பிலிருந்தும் கோரிக்கைகள் முன்வைக்கப்பட்டன. அதன் அவசியமும் அனைவராலும் உணரப்பட்டது. உலக சுகாதார ஸ்தாபனத்தின் ஆலோசகர் பேராசிரியர் வைத்திய கலாநிதி சிவராசா அவர்களின் ஆலோசனை, வழிகாட்டலின் கீழ் பிராந்திய சுகாதார சேவைகள் பணிமனை, இலங்கை செஞ்சிலுவைச்சங்கம், சென்ஜோன்ஸ் அம்புலன்ஸ் ஆகியன இச்சேவையை ஆரம்பிக்க முன்வந்தன. இதனை களமட்டத்தில் தங்கு தடையின்றி நடைமுறைப்படுத்த யாழ் மாவட்ட கட்டளைத் தளபதி, அரசாங்க அதிபர் ஆகியோர் அனுமதியும், ஒத்துழைப்பும் வழங்கினர்.

இதன்படி இச்சேவை ஊரடங்கு அமுலில் இருந்த இரவு நேரங்களில் மட்டும் நடாத்தப்பட்டது. பொது மக்களுக்கு அம்புலன்ஸ் வண்டிகள் இருந்த வைத்தியசாலைகளின் தொலைபேசி இலக்கங்களும், இலங்கை செஞ்சிலுவைச்சங்கம், சென்ஜோன்ஸ் அம்புலன்ஸ் ஆகிய நிறுவனங்களின் தொலைபேசி இலக்கங்களும் பத்திரிகைகள் மூலம் பகிரங்கப்படுத்தப்பட்டன.

இரவு ஊரடங்கு நேரத்தில் அவசர மருத்துவ நிலைகட்கு நோயாளர்கள் மேற்படி தொலைபேசி இலக்கங்களை தொடர்பு கொண்டு தமது வதிவிட விபரங்களை தெரிவித்தனர். அதன் பின்னர் சம்பந்தப்பட்ட பிரதேசத்திற்கு பொறுப்பான படைதரப்பினரை தொடர்பு கொண்டு அனுமதி பெறப்பட்டு நோயாளியை வீட்டிலிருந்து வைத்தியசாலைக்கு ஏற்றி வந்தனர். இச்சேவையில் பல கஷ்டங்கள் குறைபாடுகள் இருந்த போதிலும் அக்காலகட்டத்தில் பொதுமக்களுக்கு உயிர் காக்கும் உன்னத சேவையாக இருந்தது.

எதிர்நோக்கிய பிரச்சனைகள்

1. பாதுகாப்பு தர்ப்பு அனுமதியைப் பெற்றுச் செல்லவேண்டியிருந்ததால் நோயாளர்களின் வீட்டிற்கு செல்வதில் காலதாமதம் ஏற்பட்டது.
2. பொது மக்கள் பல வைத்தியசாலைகளின் தொலைபேசி இலக்கங்களை அறிந்து வைத்திருக்கவேண்டியிருந்தது.
3. அருகாமையிலுள்ள வைத்தியசாலை அம்புலன்ஸ் யாழ் போதனா வைத்தியசாலைக்கு வேறு நோயாளியுடன் சென்றுவிட்டால் அது திரும்பி வரும் வரை நோயாளர் காத்திருக்க வேண்டியிருந்தது.
4. அம்புலன்ஸ் வண்டி சாரதிகள் நோயாளர்களின் இருப்பிடங்களை இரவு நேரத்தில், ஊரடங்கு நேரத்தில் கண்டு பிடிப்பதில் சிரமங்களை எதிர்நோக்கினர். இதன்போது தொடர்பாடல் ஒருங்கிணைப்பு வசதிகள் ஏதும் இருக்கவில்லை.
5. சாரதிகளோ மருத்துவ பணியாளர்களோ மருத்துவ முதலுதவிப் பயிற்சி பெற்றிருக்கவில்லை. அம்புலன்ஸ் வண்டிகளில் முதலுதவிக்கான உபகரணங்கள் ஏதும் இருக்கவில்லை.
6. சுகாதார திணைக்களத்தால் இச்சேவை இக்காலகட்டத்தில் இலவசமாக நடாத்தப்பட்டதால் இச்சேவைக்கான எரிபொருள் செலவீனம் பெரும் பொருளாதாரப் சுமையாக இருந்தது.

முழுநேர அவசர அம்புலன்ஸ் சேவை

இரவுநேர அம்புலன்ஸ் சேவையில் பெற்ற அனுபவங்களையும், முகம் கொடுத்த சவால்களையும் அடிப்படையாகக்கொண்டு யாழ் மாவட்டத்திற்கு ஓர் முழுநேர அவசர அம்புலன்ஸ் சேவையின் அவசியத்தை உணர்ந்தோம். அதற்கு உதவி

புரிய சர்வதேச மருத்துவ குழு (ஆநனடையட வுநயஅ ஐவெநசயெவழையெட) உலக சுகாதார ஸ்தாபனம் (றுர்ழு) ஆகியன முன்வந்தன.

நோக்கம்

- ✓ 24 மணிநேர
- ✓ அனைத்து மருத்துவ அவசர நிலைகட்கும்
- ✓ யாழ் மாவட்டத்தின் அனைத்து பிரதேசங்கட்கும்
- ✓ மருத்துவ முதலுதவியுடன் கூடிய
- ✓ ஒருங்கிணைக்கப்பட்ட தொடர்பாடலுடன் கூடிய

தரமான அவசர அம்புலன்ஸ் சேவையை வழங்கல்.

பயிற்சி

இச்சேவையில் பங்கெடுக்கும் அனைத்து சாரதிகள், மருத்துவ பணியாளர்கட்கும் கட்டம் கட்டமாக பிரதேச ரீதியாக அவசர மருத்துவ முதலுதவிப் பயிற்சிகள் வழங்கப்பட்டன. இப்பயிற்சிகளின்போது செயல் முறைப் பயிற்சிக்கு முக்கியத்துவம் வழங்கப்பட்டு பயிற்சி நிறைவில் பரீட்சை நடாத்தப்பட்டு சான்றிழுகள் வழங்கப்பட்டன.

மருத்துவ உபகரணங்கள்

இப்பயிற்சியின் பின்னர் சகல அம்புலன்ஸ் வண்டிகட்கும், அம்புலன்ஸ் படகுகட்கும் முதலுதவிக்கு தேவையான மருத்துவ உபகரணங்கள் சர்வதேச மருத்துவ குழுவினரால் வழங்கப்பட்டன.

வலைப்பின்னல்

இச்சேவையை ஒழுங்கு செய்ய யாழ் பிராந்திய சுகாதார சேவைகள் பணிமனையின் கீழுள்ள வைத்தியசாலைகளில் உள்ள 20 அம்புலன்ஸ் வண்டிகளும் நெடுந்தீவு, நயினாதீவுகளில் உள்ள 2 அம்புலன்ஸ் படகுகளும் இச் சேவை வலைப்பின்னலின் கீழ் கொண்டுவரப்பட்டன.

அவசர அழைப்பு இலக்கம்

அவசர மருத்துவ அம்புலன்ஸ் சேவையை தொடர்பு கொள்ள புதிய இலகுவான தொலைபெசி இலக்கம் 110 அறிமுகப்படுத்தப்பட்டது. அவசர அம்புலன்ஸ் சேவை

தொடர்பாடல்களை ஒருங்கிணைக்க பிராந்திய சுகாதார சேவைகள் பணிமனையில் அவசர அழைப்பு நிலையம் (நுஅநசபநஉல உயடட உநவெசந) ஆரம்பிக்கப்பட்டது. இங்கு 24 மணிநேரமும் சுழற்சி முறையில் உத்தியோகத்தர்கள் பயிற்சியின் பின் பணிக்கமர்த்தப்பட்டனர்.

சகல அவசர அழைப்புக்களும் (110) இந்நிலையத்தில் ஏற்கப்பட்டு நோயாளரின் வதிவிடத்தை பொறுத்து அதற்கருகிலுள்ள வைத்தியசாலை அம்புலன்ஸ் வண்டிக்கு நோயாளரை ஏற்றிவர அறிவுறுத்தல் வழங்கப்படும். யாழ் மாநகரசபை பிரதேசத்திற்குட்பட்ட, அதனை அண்டிய பிரதேச நோயாளரை ஏற்றிவர பிராந்திய சுகாதார சேவைகள் பணிமனையில் ஓர் அம்புலன்ஸ்வண்டி தயார் நிலையில் வைக்கப்பட்டுள்ளது.

நோயாளியிடமிருந்து அழைப்பு கிடைத்து சராசரியாக 10 – 15 நிமிடங்களில் நோயாளரின் வதிவிடத்திற்கு அம்புலன்ஸ் சென்றடைய வேண்டுமென எதிர்பார்க்கின்றோம். நோயாளரின் வதிவிடத்திற்கு அருகாமையிலுள்ள அம்புலன்ஸ் வண்டி யாழ் போதனா வைத்தியசாலைக்கு சென்றிருந்தால் அதற்கு அடுத்த வைத்தியசாலை அம்புலன்ஸ் வண்டியை அவசர அழைப்பு நிலையம் அனுப்பி வைக்கும். மேலும் அம்புலன்ஸ் வண்டிகளுடனான தொடர்பாடல்களை ஒருங்கிணைக்க ஐந்து முக்கிய வைத்தியசாலைகளின் அம்புலன்ஸ்வண்டிகளுக்கு தொலைபேசிகள் வழங்கப்பட்டுள்ளன.

அம்புலன்ஸ் வண்டி அன்பளிப்பு

இச்சேவையை யாழ் மாவட்டத்தில் சிறப்பாக நடாத்த சர்வதேச மருத்துவ குழு சாவகச்சேரி வைத்தியசாலைக்கு ஓர் அம்புலன்ஸ் வண்டியையும், நயினாதீவு, அனலைதிவு வைத்தியசாலைக்கு ஓர் அம்புலன்ஸ் படகினையும் அன்பளிப்பு செய்தது. இச்சேவையை பாராட்டி ஊக்குவிக்கும் நோக்குடன் இலங்கை அவுஸ்திரேலிய நட்புறவு சங்கம் மேலும் ஓர் நவீன வசதிகளுடன் கூடிய ஓர் அம்புலன்ஸ் வண்டியை அன்பளிப்பு செய்தள்ளது. இச்சேவையை சீராகவும், சிறப்பாகவும் மாவட்டதிலுள்ள சகல பகுதிகட்கும் வழங்க மேலும் 5 அம்புலன்ஸ் வண்டிகள் அவசரமாகத் தேவைப்படுகின்றன.

கட்டணம்

வருடாந்தம் எமது திணைக்களத்திற்கு எரிபொருட் செலவினத்திற்காக ஒதுக்கப்படும் நிதி போதுமானதாக இருப்பதில்லை. இந்நிலையில் இச்சேவையை முற்றாக இலவசமாக நடாத்துவது திணைக்களத்திற்கு பொருளாதார ரீதியாக சாத்தியமில்லை. இது திணைக்களத்திற்கு பொருளாதார சமையை ஏற்படுத்தி இச்சேவையை குறுகிய காலத்திலேயே முடிவுறுத்த நிர்ப்பந்தம் ஏற்படலாம்.

எனவே இச்சேவையை ஓர் சிறிய கொடுப்பனவுடன் (300 ரூபா) ஆரம்பிக்க தீர்மானிக்கப்பட்டது. பின்வரும் சந்தர்ப்பங்களில் இச்சேவை இலவசமாக வழங்கப்படுகின்றது.

1. வசதி குறைந்த நோயாளர்கள்
2. நலன்புரி நிலைய நோயாளர்கள்
3. வீதி விபத்துக்களின்போது
4. நோயாளியை ஏற்றிவரும்போது இறப்பு ஏற்பட்டால்

ஓர் நோயாளி இக்கொடுப்பனவை வழங்கக்கூடிய வல்லமையுடன் மனப்பூர்வமாக வழங்கினாலேயே ஏற்றுக்கொள்ளப்படும். எந்த ஒரு வசதியற்ற நோயாளியையும் கொடுப்பனவு வழங்கும்படி நிர்ப்பந்தித்ததில்லை.

இச்சேவையின் மூலம் அறவிடப்படும் பணம் முற்று முழுதாக எரிபொருள் செலவீனத்திற்கும், தொலைபேசி கட்டணத்திற்கும் செலவிடப்படுகின்றது. ஒரு ரூபாவேனும் திணைக்களத்திற்கு இலாபமாக பெற்றுக்கொள்ளவில்லை. அதேவேளை திணைக்களத்திற்கு நட்டத்தை ஏற்படுத்தி பொருளாதார சூழலையே ஏற்படுத்த விரும்பவில்லை. சுருங்கக்கூறின் இச்சேவையை இலாமமோ, நட்டமோ இன்றி (மே 1 சமூகவைஇ மே டமுளள) என்ற அடிப்படையில் நடாத்தி வருகின்றோம். இதன்மூலம் இச்சேவையை நீண்ட காலத்திற்கு நீடித்து நிலைத்து வழங்க முடியும்.

அனுமதி

இத்திட்டத்தை மேற்படி நடைமுறையில் ஆரம்பிக்க அனுமதி வழங்கிய வடமாகாண ஆளுநர், வடமாகாண பிரதம செயலாளர், வடமாகாண சுகாதார அமைச்சின் செயலாளர், யாழ் அரச அதிபர் ஆகியோரை இத்தருணத்தில் நன்றியுடன் நினைவு கூருகின்றோம்.

அங்குரார்ப்பணம்

இச்சேவை கடந்த 11/02/2009 அன்று இலங்கைக்கான அமெரிக்க பிரதித்தூதுவர் திரு ஜிம் மூரே அவர்களால் சம்பிரதாயபூர்வமாக அங்குரார்ப்பணம் செய்து வைக்கப்பட்டது. அன்று முதல் இன்றுவரை அம்புலன்ஸ் சாரதிகளினதும் சுகாதாரப் பணியாளர்களினதும் அர்ப்பணிப்பான சேவையால் இத்திட்டம் சிறப்பாக நடைமுறைப்படுத்தப்பட்டு வருகின்றது.

ஒருங்கிணைப்பு

இத்திட்டத்தின் ஒருங்கிணைப்பாளர்களாக திட்டமிடல் வைத்திய அதிகாரி வைத்திய கலாநிதி க. நந்தகுமாரன் அவர்களும் நிகழ்ச்சித்திட்ட உதவியாளர் திரு.இ. தவக்குமார் அவர்களும் மிகவும் சிறப்பான பங்களிப்பு வழங்கியதை நன்றியுடன் நினைவு கூருகின்றேன்.

சமூக மட்ட முதலுதவிப்பயிற்சி

மருத்துவ அவசர நிலைகளின்போது உடனடியாக வழங்கப்படும் முதலுதவி மூலம் பல உயிர்களைக் காப்பாற்ற முடியும். அதனை நோக்காகக் கொண்டு ஆசிரியர்கள், மாணவர்கள், சுகாதாரப் பணியாளர்கள், சுகாதாரத் தொண்டர்கள் போன்ற 1500 பேருக்குமேல் யாழ் மாவட்டத்தில் முதலுதவிப் பயிற்சிகள் வழங்கப்பட்டன.

அவசர அம்புலன்ஸ் சேவை – புள்ளிவிபரங்கள்

கடந்த 11/02/2009 முதல் 28/02/2011 வரை வழங்கப்பட்ட சேவையின் தரவுகள் (மாத ரீதியாக)

ஆண்டு	மாதம்	சேவை வழங்கப்பட்ட அவசர அழைப்புக்கள்
2009	பெப்ரவரி	37
	மார்ச்	228
	ஏப்ரல்	260
	மே	164
	யூன்	112
	யூலை	149
	ஆகஸ்ட்	148
	செப்டெம்பர்	214
	ஒக்டோபர்	254
	நவம்பர்	244
	டிசெம்பர்	208
	மொத்தம்	2018
	2010	ஜனவரி
பெப்ரவரி		101
மார்ச்		97
ஏப்ரல்		79
மே		80
யூன்		56
யூலை		63
ஆகஸ்ட்		60
செப்டெம்பர்		39

	ஓக்ரோபர்	47
	நவெம்பர்	44
	டிசெம்பர்	49
	மொத்தம்	838
2011	ஜனவரி	42
	பெப்ரவரி	32
	மொத்தம்	74

இச்சேவையைப் பெற்றுக்கொண்டவர்களில் ஏறத்தாழ 70% நோயாளர்கள் கொடுப்பனவை வழங்கியுள்ளனர். ஏனைய 30% நோயாளர்கட்கு இச்சேவை இலவசமாக வழங்கப்பட்டது.

சேவையின் அனுகூலங்கள்

1. அவசர மருத்துவ நிலைகளின் போது உரிய நேரத்தில் வைத்தியசாலைகட்கு கொண்டு செல்லப்பட்டதால் பல உயிரிழப்புக்கள் தவிர்க்கப்பட்டன.
2. அவசர மருத்துவ நிலைகளின்போது ஏற்படக்கூடிய நோய்களின் பின்விளைவுகள் (ஊழலிடஉயவழை) குறைக்கப்பட்டன.
3. வீட்டுப் பிரசவங்கள் குறைவடைந்தன

ஆண்டு	எண்ணிக்கை
2005	57
2006	153
2007	70
2008	26
2009	30
2010	24

4. அவசர மருத்துவ நிலைகளின்போது மருத்தவ முதலுதவி
5. நோயாளருக்கு வசதியான, பாதுகாப்பான பயணவசதி
6. 30% நோயாளருக்கு இலவச அம்புலன்ஸ் சேவை
7. விபத்துக்களின்போதும், எதிர்பாராத அவசர மருத்துவ நிலைகளின்போதும் உடனடியான அம்புலன்ஸ் சேவை

தேவைகள்

1. இச்சேவையை மாவட்டத்தின் சகல பகுதிகட்கும் சிறப்பாகவும், சீராகவும் வழங்க மேலும் 5 அம்புலன்ஸ் வண்டிகள் தேவை.
2. அம்புலன்ஸ் வண்டிகளுடனான தொடர்பாடல் வசதிகளை மேம்படுத்தி மேலும் சேவையை சிறப்பாக்க சுயனழை டமை தொடர்பாடல் வசதி ஏற்படுத்தப்பட வேண்டும்.
3. மருத்துவ ஆளணிப்பற்றாக்குறை இச்சேவையின் இன்னோர் தடைக்கல்லாக உள்ளது. எதிர்காலத்தில் மருத்துவ ஆளணிக்கான வெற்றிடங்கள் நிரப்பப்படும்போது இச்சேவையின் தரத்தை மேலும் முன்னேற்ற முடியும்.
4. இச்சேவையை மேலும் மேம்படுத்த மருத்துவ உபகரணங்கள் இன்னும் தேவைப்படுகின்றன.
5. மருத்துவ ஆளணியினருக்கு முதலுதவி பற்றிய தொடர் பயிற்சிகளும், மீள் பயிற்சிகளும் அவசியமானவை.

வைத்தியசாலை மட்ட அவசர மருத்துவ சேவை

அவசர அம்புலன்ஸ் சேவையின் தொடர்ச்சியாக வைத்தியசாலை மட்டத்தில் அவசர மருத்துவ சேவையை வழங்க ஒவ்வொரு வைத்தியசாலையிலும் வைத்தியசாலையின் தரத்திற்கேற்ப அவசர சிகிச்சை பிரிவுகளை அமைத்து வருகின்றோம். பல வைத்தியசாலைகளில் இவை சிறிய அளவில் அமைக்கப்பட்டு இயங்கி வருகின்றன.

இத்திட்டத்தின் கீழ் சர்வதேச மருத்துவகுழு 5 வைத்தியசாலைகளில் (சாவகச்சேரி, தெல்லிப்பளை, ஊர்காவற்றுறை, சங்கானை, கோப்பாய்) அவசர சிகிச்சை பிரிவுகளை புனரமைக்க உதவி செய்து தேவையான மருத்துவ உபகரணங்களையும் மருத்துவ ஆளணியினருக்கான பயிற்சியையும் வழங்கியிருந்தனர்

முடிவுரை

இத்தருணத்தில் இச்சேவையை ஆரம்பிக்க உதவியவர்கள், உழைத்தவர்கள் அனைவரையும் நன்றியுடன் நினைவு கூருகின்றோம். இச்சேவை மேலும் மேம்படைய வேண்டும். நீண்ட காலம் நிலைத்து நின்று யாழ் மாவட்ட மக்களுக்கு சிறப்பான சேவைகளை வழங்க வேண்டும் அதுவே எமது இலட்சியம்.



හදිසි අනතුරකද? எதிர்பாராத விபத்தா?

அழையுங்கள் **110** அමைனை

1. 110 අමතන
110 அழையுங்கள்

Free



2. ශ්‍රේ හැඳිම් කළහස හිරිම්
குருதமீழ்ப்பையைக் கட்டுப்படுத்தவும்



3. තුවාලය මග වෙලුමක් හොදක්
காயத்துக்குக் கட்டுப்போடுதல்



4. රෝහල ආරක්ෂාවේ රෝහලට රැගෙන යන්න
நோயாளியைப் பாதுகாப்பாக வைத்துப்பாசாலைக்குக் கொண்டு வரவும்



- රිය අනතුර • හදිසි අනතුර • තුවාල
- පිටින ආරක්ෂක කේවා • උපද්‍රවිකාරක ද්‍රව්‍ය
- ලොවකැඳිලි කඩවැරිම්
- පිළිසිසිම් • අසර් හිඳිම්
- කාකන හොඳුකසන • විපත්තුකන
- කාකාකන • හිඳිපු • අපාකාකරාකාන ටොටකන
- කඳිඳිකන • උඳිඳිනු විඳිඳිනු
- ආකාකාකන • ආඳිපු උඳිඳිකන



<http://www.jaffnahealth.org>
 வெளியீட்டுத் திகதி 01.03.2011